

PHỤ LỤC 4:

Biểu phí sản phẩm - dịch vụ liên quan đến Ngân hàng điện tử

(Dành cho Khách hàng Cá nhân -Áp dụng từ ngày 15/05/2019)

| STT | HẠNG MỤC PHÍ | DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ ÁP DỤNG | | |
|------------|---|--|---------------------------|-------------|
| | | Internet Banking | Mobile Banking | SMS Banking |
| I | BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ | | | |
| 1 | Đăng ký dịch vụ | | | |
| | Đăng ký mới, lần đầu | Miễn phí | | |
| 2 | Duy trì dịch vụ (1) | | | |
| | Gói cơ bản | 6,600VND/Tháng/User | 8,800VND/Tháng/ TKTT/ SĐT | |
| | Gói cao cấp | 9,900VND/Tháng/User | | |
| 3 | Tra soát/ Khiếu nại tại quầy | | | |
| | Tra soát/ khiếu nại (trường hợp khách hàng sai) | 22,000VND/Lần | | |
| 4 | Giao dịch chuyển khoản | | | |
| 4.1 | Chuyển tiền trong hệ thống | | | |
| | Từ tài khoản đến tài khoản (2) | 1,100VND/Lần | | |
| | Từ tài khoản - Nhận tiền mặt (bằng CMND) | 0,02% số tiền, tối thiểu là 11,000VND/Lần | | |
| 4.2 | Chuyển tiền ngoài hệ thống (Citad) | | | |
| | Chuyển tiền < 500 triệu | 0,015% số tiền, tối thiểu 7,700VND/Lần | | |
| | Chuyển tiền ≥ 500 triệu trước 15h | 0,025% số tiền, tối thiểu 22,000VND/Lần và tối đa 440,000VND/Lần | | |

| | | DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ ÁP DỤNG | | |
|------------|--|--|----------------|-------------|
| STT | HẠNG MỤC PHÍ | Internet Banking | Mobile Banking | SMS Banking |
| | Chuyển tiền ≥ 500 triệu sau 15h | 0,04% số tiền, tối thiểu 22,000VND/Lần và tối đa 550,000VND/Lần | | |
| 4.3 | Chuyển tiền nhanh ngoài hệ thống (24/7) | | | |
| | Chuyển tiền nhanh ngoài hệ thống (24/7) | 9,900VND/Lần | | |

LƯU Ý VỀ BIỂU PHÍ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ:

1. Dịch vụ Mobile Banking: là phiên bản thực hiện trên ứng dụng NCB Smart của NCB
2. Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT).
3. Nếu Khách hàng sử dụng cả 2 dịch vụ Internet Banking và Mobile Banking, th chỉ tính phí 01 lần duy nhất.
4. Không áp dụng với các Tài khoản: Payroll, Smart, Woman, tài khoản lương NCB và giao dịch chuyển khoản cùng CIF